

云考场考生
使用手册
(网页及客户端)

目录

1.考前	1
1.1 注意事项	1
1.1.1、下载客户端注意事项 :	1
1.1.2 Mac 电脑检查权限是否开启 :	3
1.2 登录	3
1.3 查看学校公告	4
1.4 切换学院	4
1.5 选择考试业务	5
1.6 进入业务上传附件	5
1.7 进入业务查看考试业务公告	11
1.8 进入业务查看考场	11
2.考中	12
2.1.互动面试	12
2.1.1 签署考试承诺书	12
2.1.2 人脸识别	13
2.1.3 候考区	16
2.1.4 主考区	19
3.考后	23
3.1.互动面试	23

1. 考前

1.1 注意事项

考生支持使用 web 或客户端进行面试和笔试（功能相同，本说明以 web 端为例）

1.1.1、下载客户端注意事项：

- Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



- Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

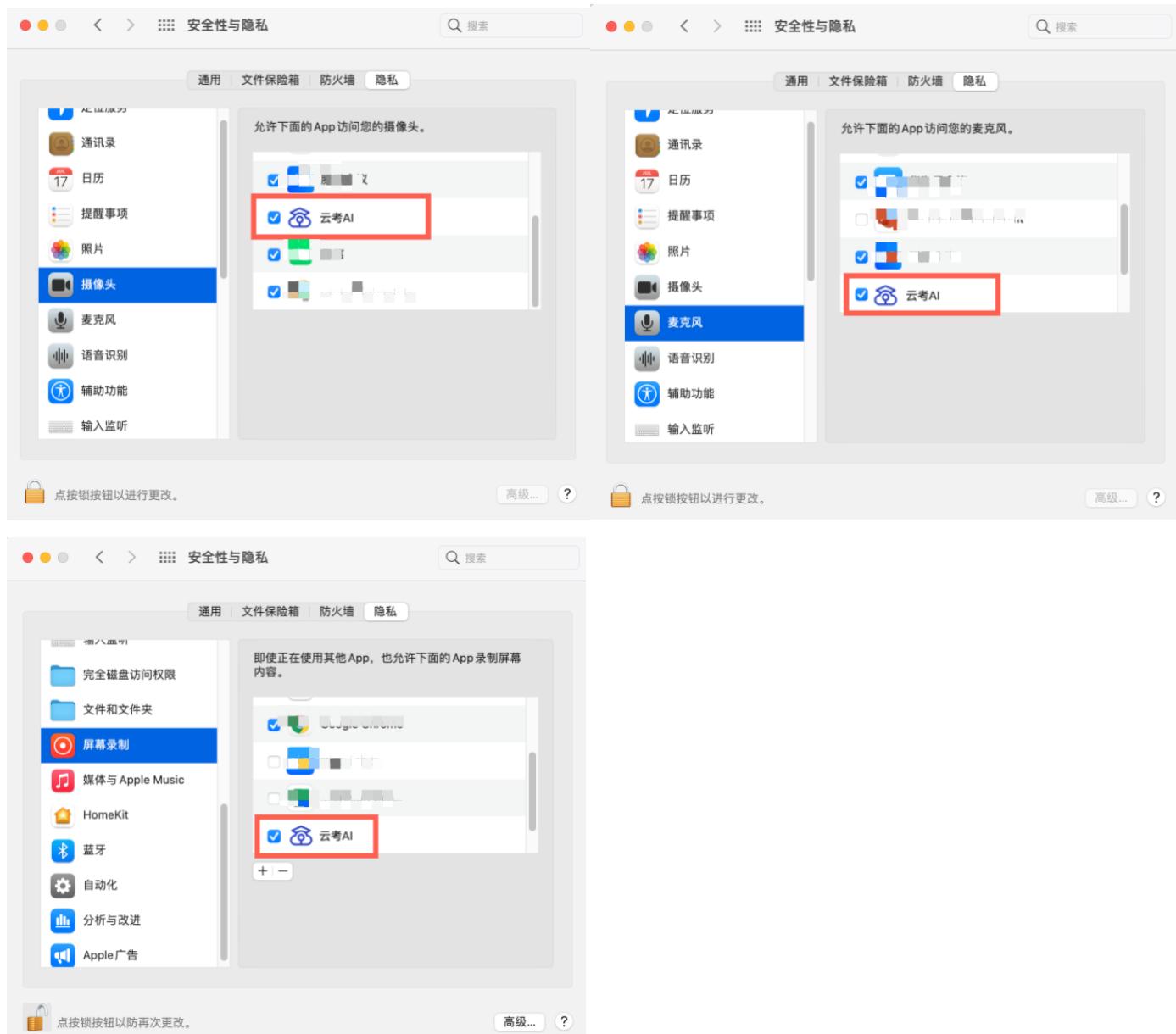


(c) 选择“仍要打开”



1.1.2 Mac 电脑检查权限是否开启：

若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限



1.2 登录

- 打开“云考 AI 考生考官登录”链接
- 选择角色：我是考生
- 输入手机号、短信验证码进行登录



[我是考生](#) [我是考官](#)

[获取验证码](#)

登录即代表已阅读并同意[《隐私政策》](#)

V1.1.2

- d. 若该考生账号存在于多个学院，登录后可选择优先展示考试数据的学院，并可任意切换

1.3 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容

云考AI 内部考试学校 | 内部考试学院
切换学院
1

[学校公告](#) <https://haokan.baidu.com/v?pd=wisenatural&vid=7545111496108403330> 这是学校公告 ...[查看详情](#)

业务名称 [重置](#) [搜索](#)

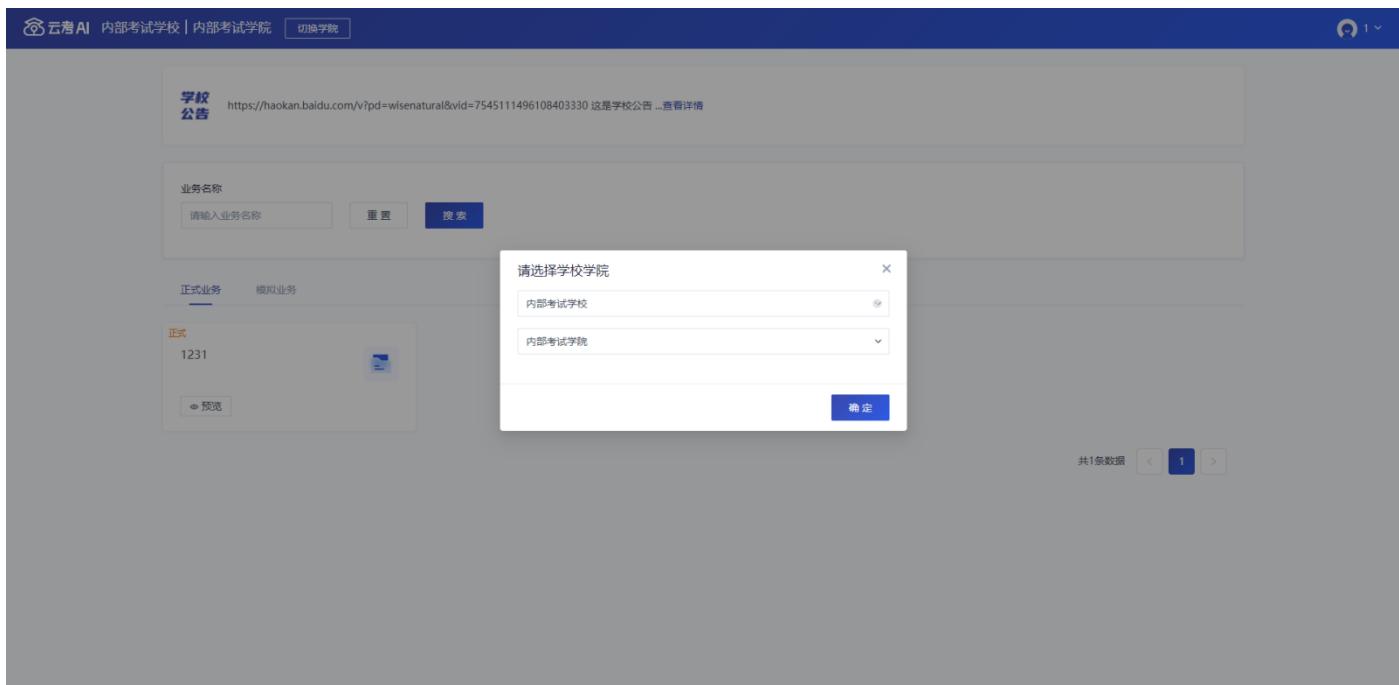
正式业务 [模拟业务](#)

正式	1231	
		预览

共1条数据 < 1 >

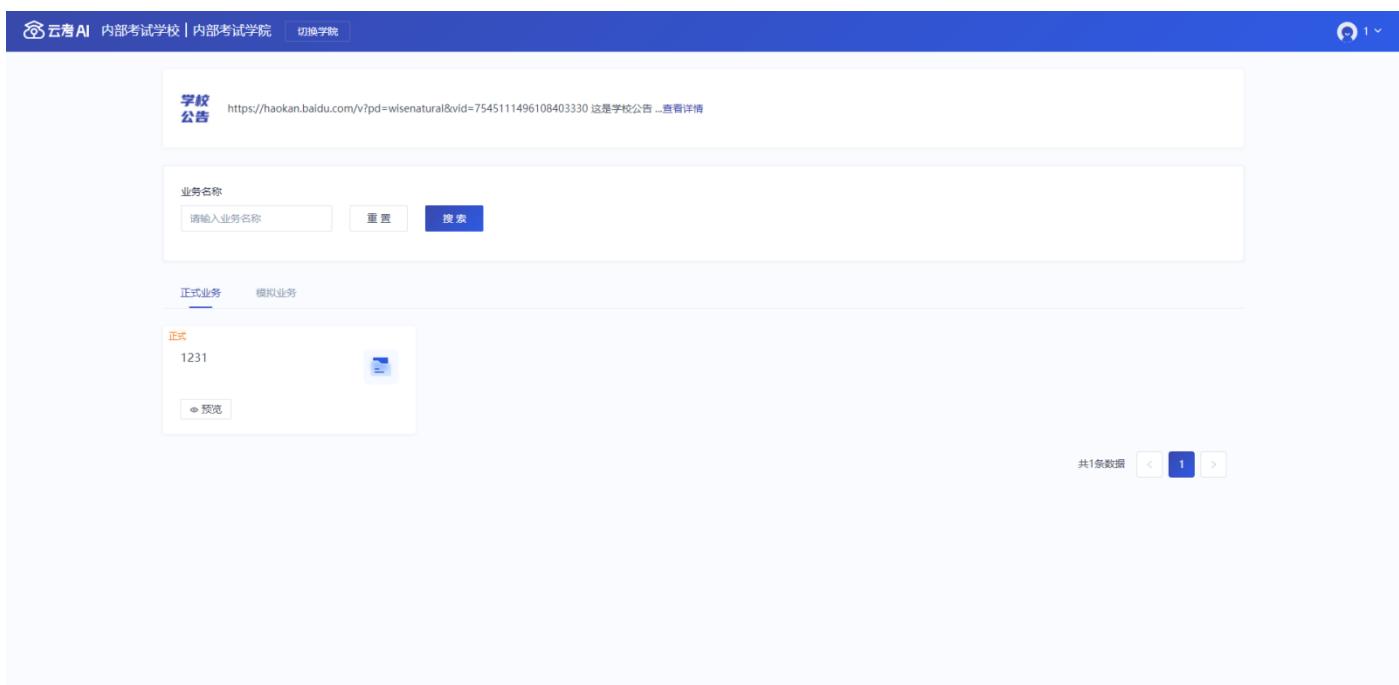
1.4 切换学院

若考生报考了多个学院，则学院可以进行切换，默认展示第一个学院的业务



1.5 选择考试业务

显示该考生所在的考试业务，分为正式考试业务和模拟考试业务，可选择进入某个业务查看考场



1.6 进入业务上传附件

- 进入业务后，考生可以上传并提交考生信息以供审核

专业六 专业七 专业八 专业九

信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M，可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar
未提交

学校公告 这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公... 查看全部

学院公告 这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公... 查看全部

日期时间 考场名称

开始日期时间 - 结束日期时间 请输入

重置 搜索

互动面试 人机笔试

未开始(11) 进行中(22) 已结束(22) 已取消(22)

考场名称	考试时间	考场状态	操作
信息工程01考场 双机位	2021/02/22 19:00~2021/02/22 20:00	● 进行中	进入考场 下载答题卡
信息工程01考场 双机位	2021/02/22 19:00~2021/02/22 20:00	● 未开始	
信息工程01考场 双机位	2021/02/22 19:00~2021/02/22 20:00	● 已结束	下载答题卡

共有150条 < 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 50 >

✓ 下载APP 下载电脑客户端 下载

b. 点击“上传文件”选择学校要求的相关文件材料，最多可以上传20个文件，单个文件不可超过200M

专业六 专业七 专业八 专业九

信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M，可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar
未提交

学校公告 这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公... 查看全部

学院公告 这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公... 查看全部

日期时间

开始日期时间 - 结束日期时间

重置 搜索

互动面试 人机笔试

未开始(11) 进行中(22) 已结束(22)

上传文件

根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过300M，可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

文件.doc 文件.doc 文件.doc

取消 完成

考场名称	考试时间	考场状态	操作
信息工程01考场 双机位	2021/02/22 19:00~2021/02/22 20:00	● 进行中	进入考场 下载答题卡
信息工程01考场 双机位	2021/02/22 19:00~2021/02/22 20:00	● 未开始	
信息工程01考场 双机位	2021/02/22 19:00~2021/02/22 20:00	● 已结束	下载答题卡

c. 点击“完成”完成文件上传，文件上传状态变为“已上传，未提交”

The screenshot shows the exam management interface. At the top, there are tabs for '专业一' (Major 1), '专业二' (Major 2), and '专业三' (Major 3). Below them, a message states: '信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M，可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar' (Information review: Please upload related materials according to school requirements, up to 20 files, each file not exceeding 200M, can upload word, ppt, excel, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar). A green checkmark indicates '已上传3个文件' (3 files uploaded) and '未提交' (not submitted). There are buttons for '上传文件' (Upload file) and '提交审核' (Submit review). To the right, there are sections for '学校公告' (School Notice) and '学院公告' (College Notice), both containing placeholder text. Below these are search filters for '日期时间' (Date and Time) and '考场名称' (Exam Hall Name), with buttons for '重置' (Reset) and '搜索' (Search). The main content area shows a table of exam sessions with columns: '考场名称' (Exam Hall Name), '考试时间' (Exam Time), '考场状态' (Exam Hall Status), and '操作' (Operations). The first row shows '进行中' (In progress) status. The second row shows '未开始' (Not started) status. The third row shows '已结束' (Completed) status. There is a pagination bar at the bottom with links from 1 to 50. On the right side, there are download links for 'APP' and '电脑客户端' (Computer Client).

d. 点击“提交审核”，将上传的文件提交给管理员审核。未提交审核之前可以随时删除已上传的文件

This screenshot shows the same exam management interface as above, but with a modal dialog box in the center. The dialog has a green question mark icon and the text '确认提交审核?' (Confirm submission review?). It includes '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons. The background table of exam sessions is partially visible.

e. 提交审核后，如果发现文件上传有误或者有缺失，可以选择撤回已上传的文件

The screenshot shows a user interface for managing examination files. At the top, there are tabs for '专业一' (Major 1), '专业二' (Major 2), and '专业三' (Major 3). Below them, a message states: '信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M，可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar' (Information review: Please upload related materials according to school requirements, up to 20 files, each file not exceeding 200M, supported formats include word, ppt, excel, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar). A green checkmark indicates '已上传3个文件' (3 files uploaded) and '审核中' (Under review). There are buttons for '查看文件' (View file) and '撤回' (Revoke). On the right, there are sections for '学校公告' (School Notice) and '学院公告' (Institute Notice), both containing repeated placeholder text. A central modal dialog titled '提示' (Prompt) asks '确认撤回文件?' (Confirm revoke file?). Below the dialog are buttons for '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm). At the bottom, there are tabs for '互动面试' (Interactive Interview) and '人机笔试' (Machine-Personal Test). Under '未开始(11)' (Not Started), there are three entries for '信息工程01考场' (Information Engineering 01 Exam Room) with status '双机位' (Dual-camera setup), '考试时间' (Exam Time) from '2021/02/22 19:00' to '2021/02/22 20:00', and '考场状态' (Exam Room Status) '进行中' (In progress), '未开始' (Not started), and '已结束' (Completed). Buttons for '进入考场' (Enter exam room) and '下载答题卡' (Download answer card) are shown. A pagination bar at the bottom indicates '共有150条' (Total 150 items) with pages 1 through 50.

f. 撤回已上传的文件时，如果管理员还未审批，可以撤回成功，附件上传状态重新变为“未提交”

The screenshot shows the same examination system interface after a file has been successfully revoked. The '撤回' (Revoke) button is now grayed out, indicating it is no longer available. The '未提交' (Not submitted) status is now displayed for all three entries under '未开始(11)' (Not Started). The rest of the interface remains identical to the previous screenshot, including the tabs, search filters, and pagination.

g. 撤回已上传的文件时，如果管理员已审批，则提示撤回失败，需要联系学校管理员进行处理

The screenshot shows a user interface for managing uploaded files. At the top, there are tabs for '专业一', '专业二', and '专业三'. A message box indicates that file uploads are limited to 20 files per student, each under 200M, and lists supported formats: word, ppt, excel, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar. Below this, a green checkmark shows '已上传3个文件' (3 files uploaded) and an orange '审核中' (under review). There are buttons for '查看文件' (View files) and '撤回' (Withdraw). On the right, two sections are visible: '学校公告' (School Notice) and '学院公告' (Institute Notice), both containing repeated placeholder text. A central modal window titled '提示' (Prompt) displays the message '撤回失败，审核状态已变更' (Withdrawal failed, review status has changed). Below the modal, there are buttons for '重置' (Reset) and '确定' (Confirm). At the bottom, there are tabs for '互动面试' (Interactive Interview) and '人机笔试' (Machine-Personal Test). A table lists exam sessions with columns for '考场名称' (Exam Room Name), '考试时间' (Exam Time), '考场状态' (Exam Room Status), and '操作' (Operations). The first session is '信息工程01考场' (Information Engineering 01 Exam Room) with '双机位' (Dual-camera setup), '2021/02/22 19:00--2021/02/22 20:00' time, and '进行中' (In progress) status. The second session is '信息工程01考场' (Information Engineering 01 Exam Room) with '双机位' (Dual-camera setup), '2021/02/22 19:00--2021/02/22 20:00' time, and '未开始' (Not started) status. The third session is '信息工程01考场' (Information Engineering 01 Exam Room) with '双机位' (Dual-camera setup), '2021/02/22 19:00--2021/02/22 20:00' time, and '已结束' (Completed) status. Navigation buttons at the bottom include '<', '1', '2', '3', '4', '5', '6', '7', '8', '...', '50', and '>'. A note at the bottom says '共有150条' (Total 150 items).

h. 管理员对考生上传的相关文件进行审核，如果管理员审核通过，考生端将看到审核通过字样

The screenshot shows the same interface as above, but the '撤回' (Withdraw) button is now greyed out, indicating it's no longer applicable. The '已通过' (Approved) status is shown in green. The '提示' (Prompt) modal window is no longer present. The rest of the interface, including the tabs, search bar, and table of exam sessions, remains identical to the previous screenshot.

i. 管理员对考生上传的相关文件进行审核，如果管理员审核未通过，考生端将看到审核未通过字样

The screenshot shows the exam management interface. At the top right, it says "四川教育大学 | 计算机学院 | 考试业务". On the left, there are tabs for "专业一", "专业二", and "专业三". Below them is a note about file upload rules: "信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M，可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar". It shows "已上传3个文件" and "未通过 查看原因". Buttons for "上传文件" and "提交审核" are present. To the right, there are sections for "学校公告" and "学院公告", both containing placeholder text. Below these are search filters for date range and考场名称, and buttons for "重置" and "搜索". The main content area shows a table of exam sessions with columns for 考场名称, 考试时间, 考场状态, and 操作. One row is highlighted with a red border and labeled "双机位". At the bottom right, there are download links for "下载APP" and "下载电脑客户端".

j. 点击“查看原因”可以查看管理员审核未通过的原因

This screenshot shows the same interface as above, but with a modal window centered over the table. The modal has a yellow exclamation icon and the title "未通过原因". Inside, it says "缺少重要文件". There are "确定" and "取消" buttons at the bottom. The background table and other UI elements are visible through the modal.

1.7 进入业务查看考试业务公告

进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容

The screenshot shows the 'Exam Business Announcement' section of the website. At the top, there are tabs for '专业一' through '专业五'. Below them, a message states: '信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M，可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar' (Information review: Please upload related materials according to school requirements, with a maximum of 20 files, each file not exceeding 200M, and formats including word, ppt, excel, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar). There is a '未提交' (Not submitted) status indicator. Below this is a 'Upload File' button and a 'Submit Review' button.

On the left, there is a date range selector ('开始日期时间' and '结束日期') with '重置' (Reset) and 'Search' buttons. On the right, there is a 'School Notice' section with a 'View All' link, and a 'Exam' section with a 'View All' link.

The main content area displays a grid of exam announcements. Each announcement includes a title, a preview of the content, and a 'View Details' button. The grid has columns for '考场名称' (Examination Hall Name), '考试时间' (Exam Time), '考场状态' (Examination Hall Status), and '操作' (Operations).

At the bottom, there is a pagination bar showing '共有150条' (Total 150 items) and numbers 1 through 15. To the right, there are download links for 'APP' and 'Computer Client'.

1.8 进入业务查看考场

互动面试

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。

The screenshot shows the 'Exam Business' section of the platform. It includes tabs for 'Professional One' (selected), 'Professional Two', 'Professional Three', 'Professional Four', and 'Professional Five'. A note states: 'Information Submission: Please submit related materials according to school requirements. Up to 20 files can be uploaded, with each file not exceeding 200M. Formats supported include word, ppt, excel, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar.' Below are buttons for 'Upload File' and 'Submit for Review'.

学校公告: This section contains a repeating placeholder text: 'This is a school notice, this is a school notice...'. It includes a 'View All' link.

考试业务公告: This section also contains the same placeholder text and a 'View All' link.

Below these are search filters for 'Date/Time' (start date, end date) and 'Examination Hall Name', along with 'Reset' and 'Search' buttons.

The 'Interactive Interview' tab is selected, showing a list of examination halls:

Examination Hall Name	Examination Time	Status	Action
Information Engineering 01 Examination Hall [Double Machine Position]	2021/02/22 19:00--2021/02/22 20:00	● In Progress	Enter Examination Hall
Information Engineering 01 Examination Hall [Double Machine Position]	2021/02/22 19:00--2021/02/22 20:00	● Not Started	
Information Engineering 01 Examination Hall [Double Machine Position]	2021/02/22 19:00--2021/02/22 20:00	● Completed	

Pagination: Total 150 items, pages 1-50.

Download links: Download APP, Download Computer Client.

2. 考中

当考场开始时，考生就可以进入考场进行线上考试

2.1. 互动面试

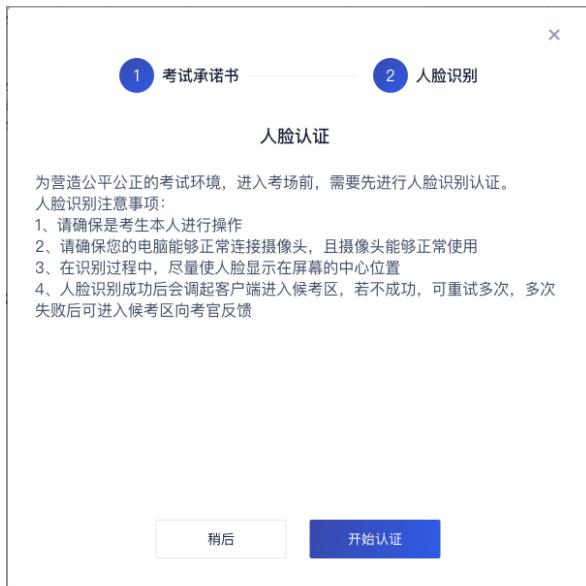
2.1.1 签署考试承诺书

- 点击“进入考场”，若该业务已开启考试承诺书功能，则考生在进入考场前需要同意考试承诺书的内容，点击“同意”签署考试承诺书



2.1.2 人脸识别

- a. 若该业务已开启人脸识别功能，则考生在进入考场前需要进行人脸识别

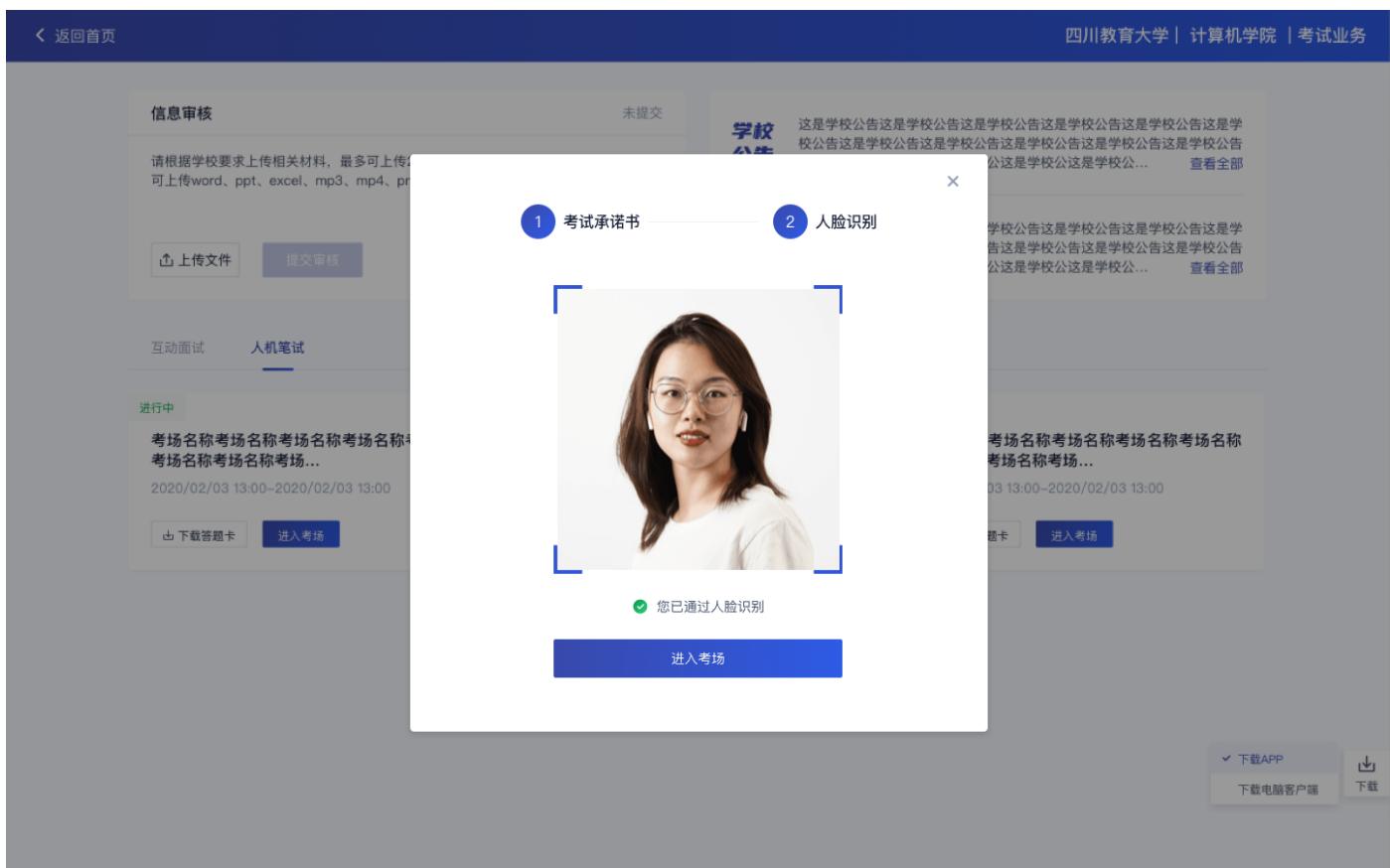


b. 阅读完人脸认证注意事项后，点击“开始认证”

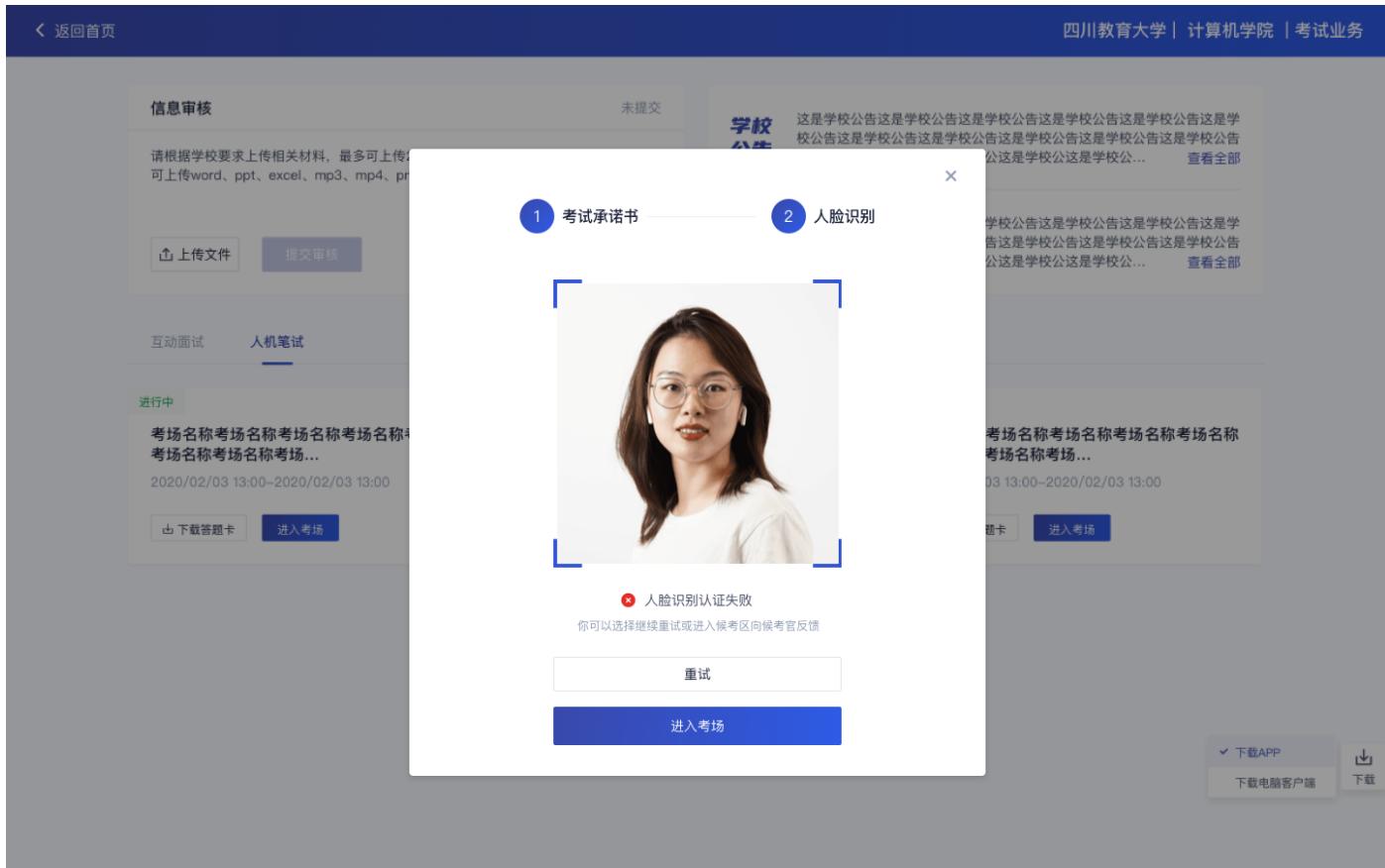
c. 选择正常工作的摄像头，点击“开始人脸识别”，提示“认证中，请稍后”



d. 如果人脸识别成功，则提示“您已通过人脸识别”



- e. 如果人脸认证失败，则提示“人脸识别认证失败”，可以点击“重试”进行重新识别，或者点击“进入考场”进入候考区向候考官反馈情况



2.1.3 候考区

- a. 进入候考区后，当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生将无法看到候考官的画面。若当考试要求使用双机位进行面试时，考生需要打开云考 AI APP 扫描页面提供的二维码加入第二摄像头。考生需要将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况

候考区

设备检测 举手 聊天 设置



使用云考场APP扫码加入第二机位

- b. 使用云考 AIAPP 扫码加入第二机位后，会提示“二机位已加入”字样

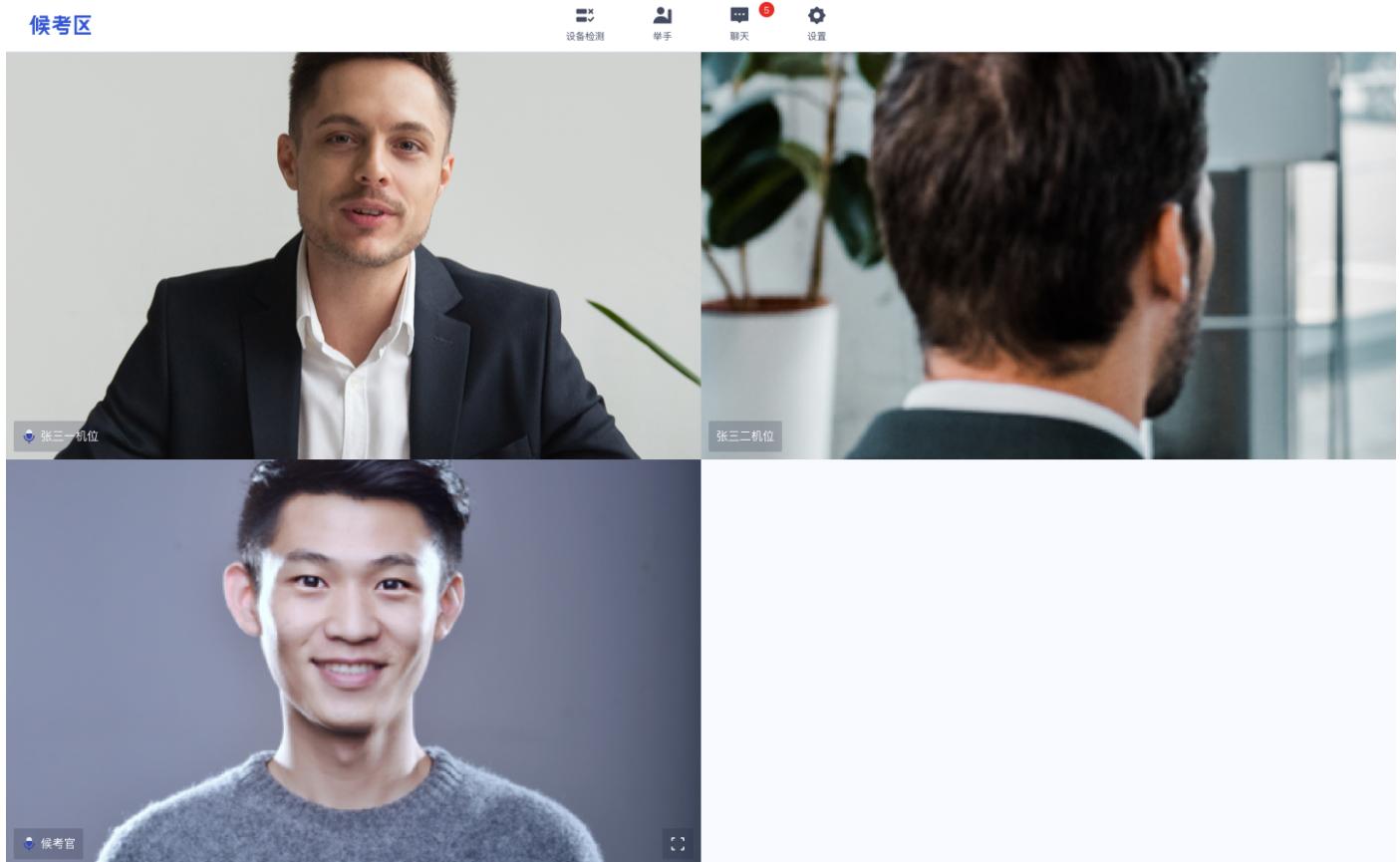
候考区

设备检测 举手 聊天 设置

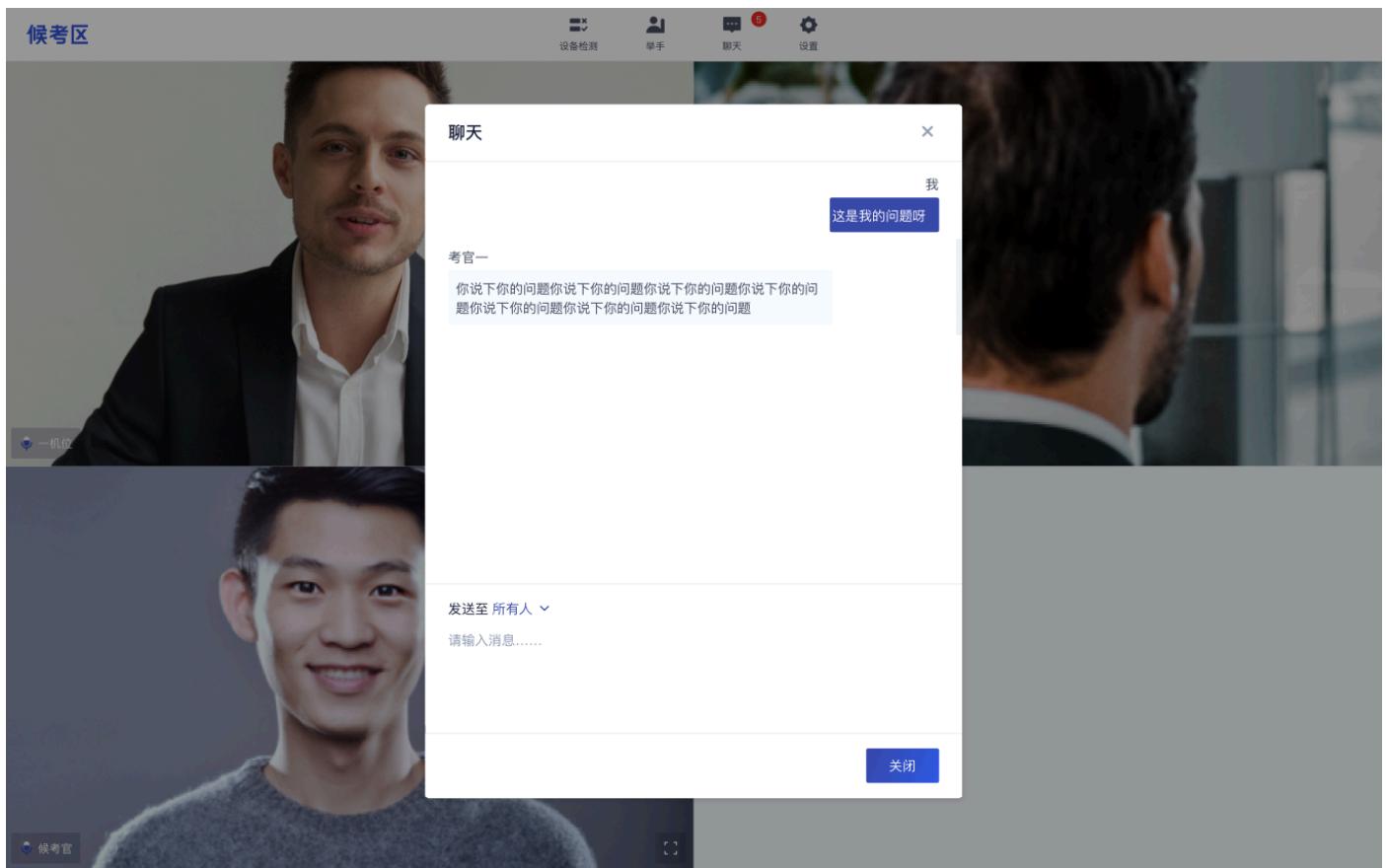


✓ 二机位已加入

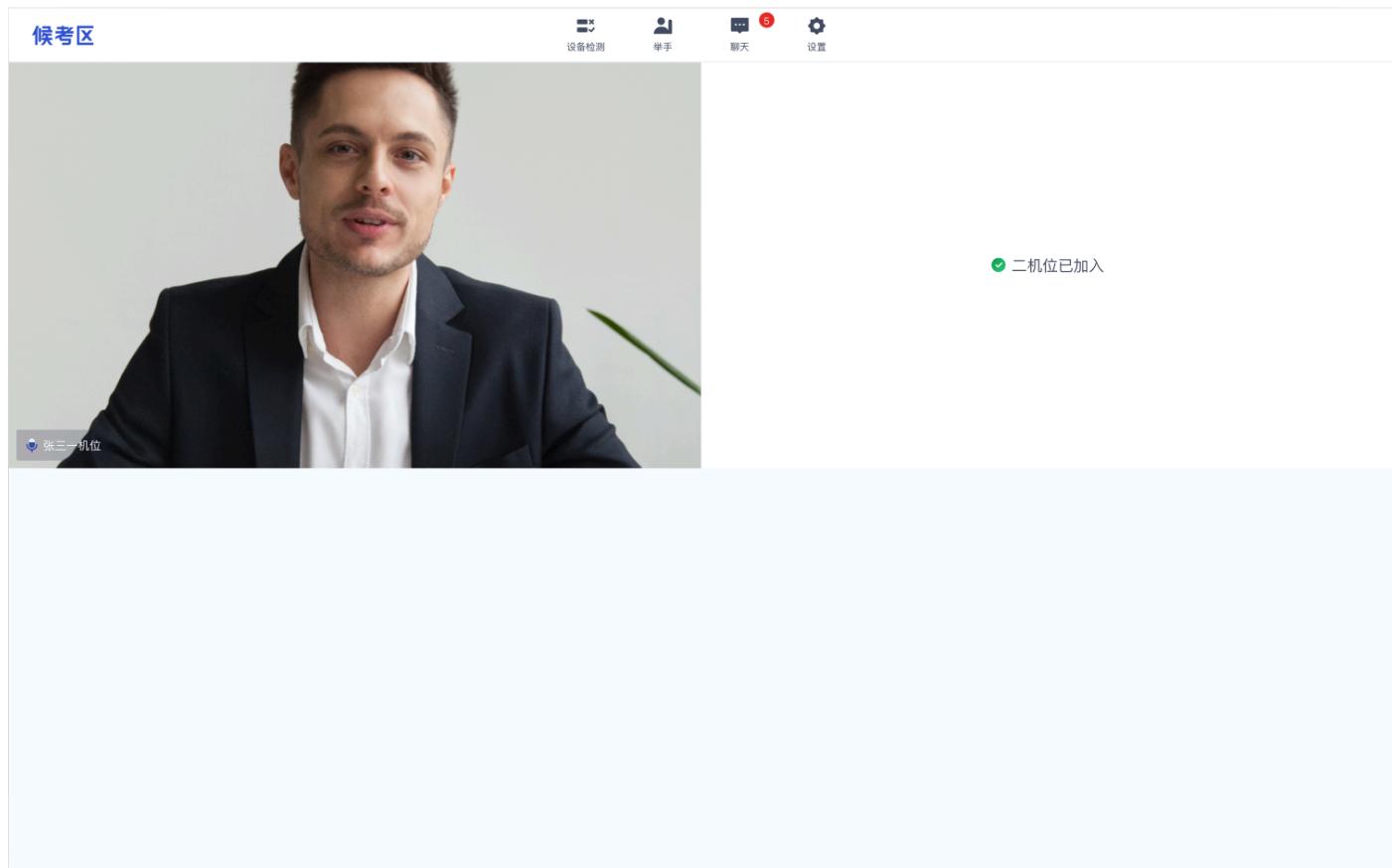
c. 当候考官选择与考生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流



d. 当候考官没有与考生开启对话时，考生可以通过聊天功能向候考官反馈问题，寻求帮助



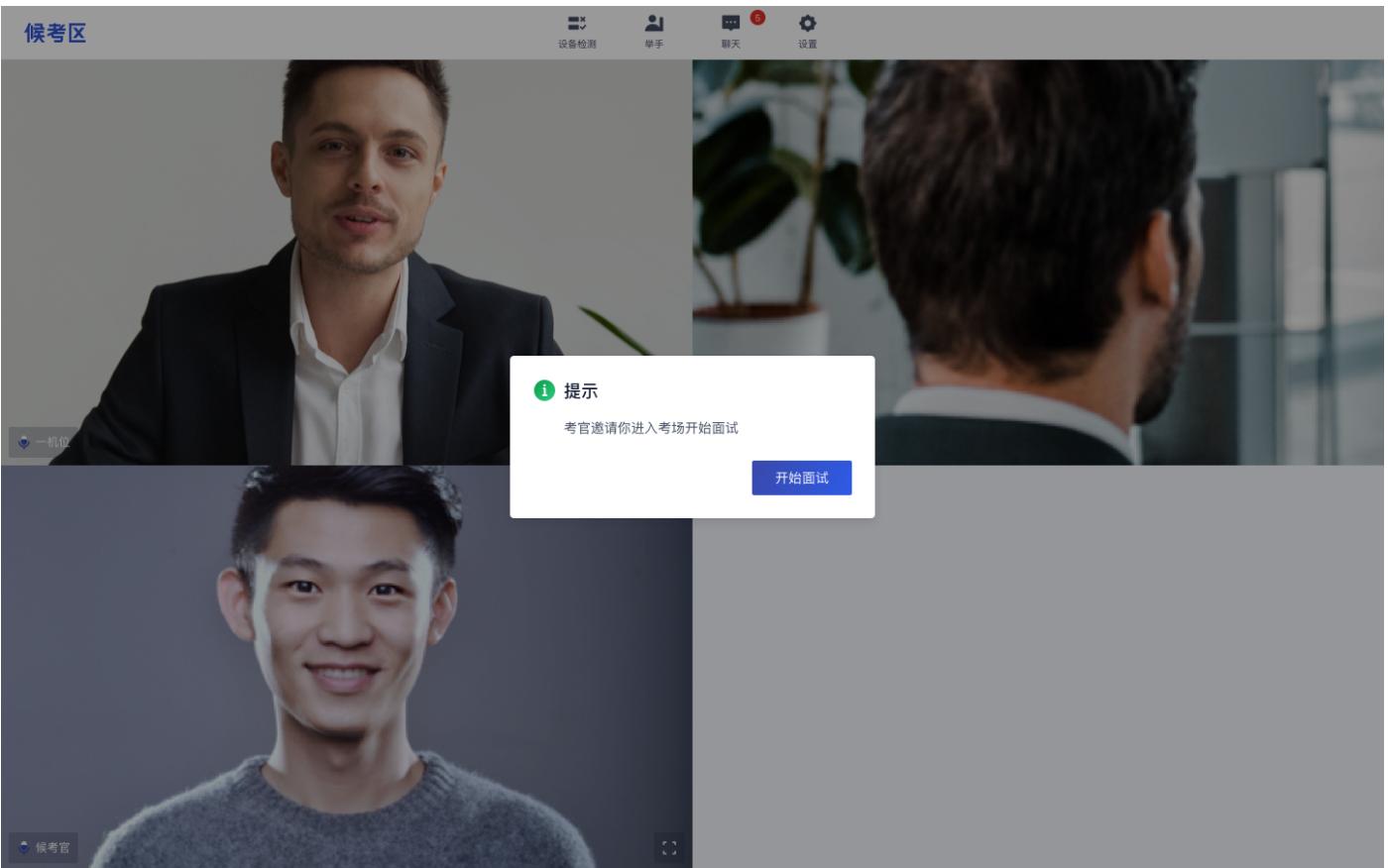
- e. 当候考官没有与考生开启对话时，考生还可以通过举手功能向候考官反馈问题，寻求帮助



- f. 当考场结束时，候考区会收到结束提醒，点击确定按钮后会退出考场

2.1.4 主考区

- a. 当轮到该考生进行面试时，该考生在候考区会收到面试邀请



b. 点击“开始面试”，进入到主考区，主考区默认为宫格视图

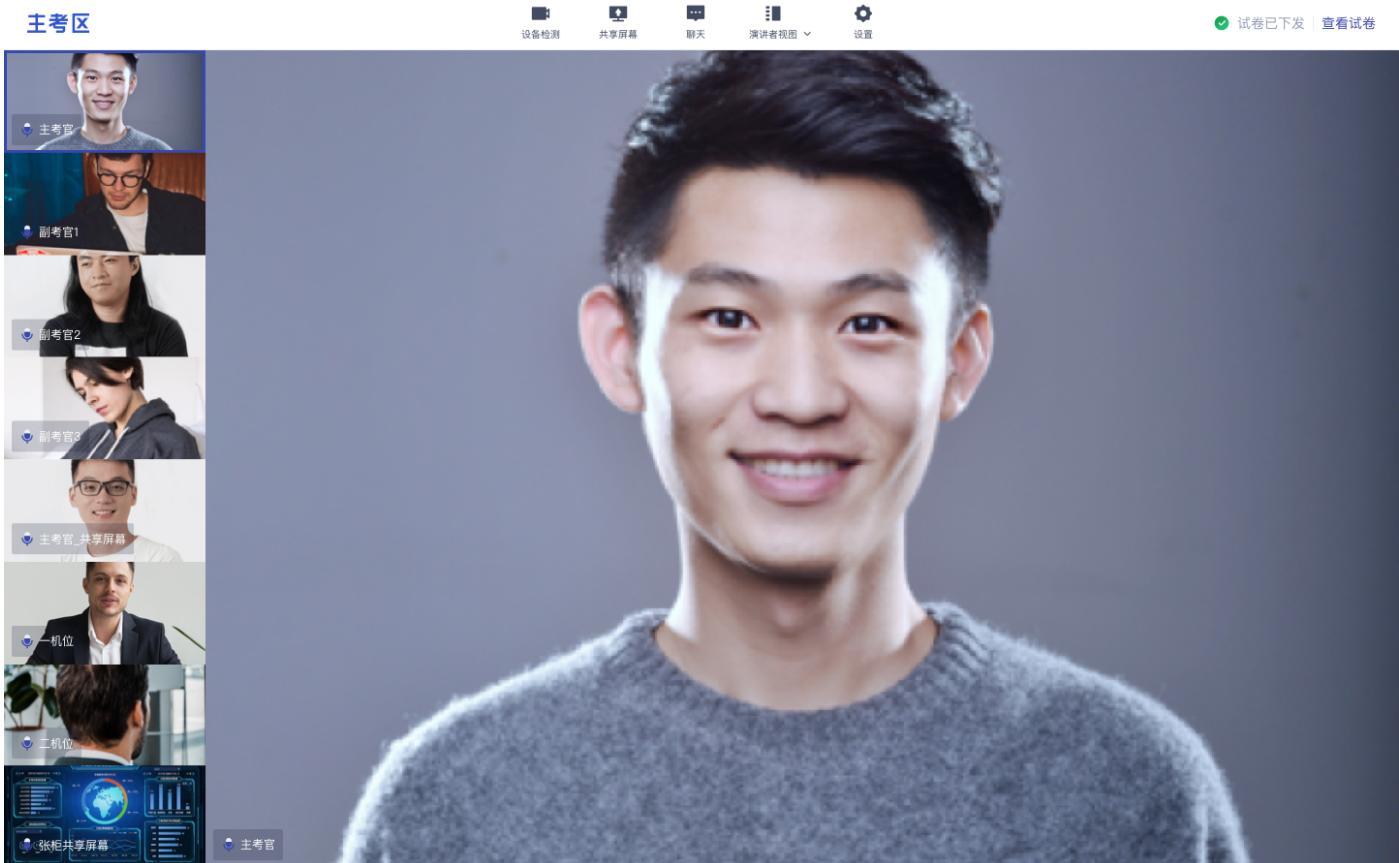
主考区

试卷未下发

副考官1 副考官2 张三 副考官3 张三二机位 张三共享屏幕

主考官共享屏幕

c. 点击“演讲者视图”，主考区将进入演讲者视图

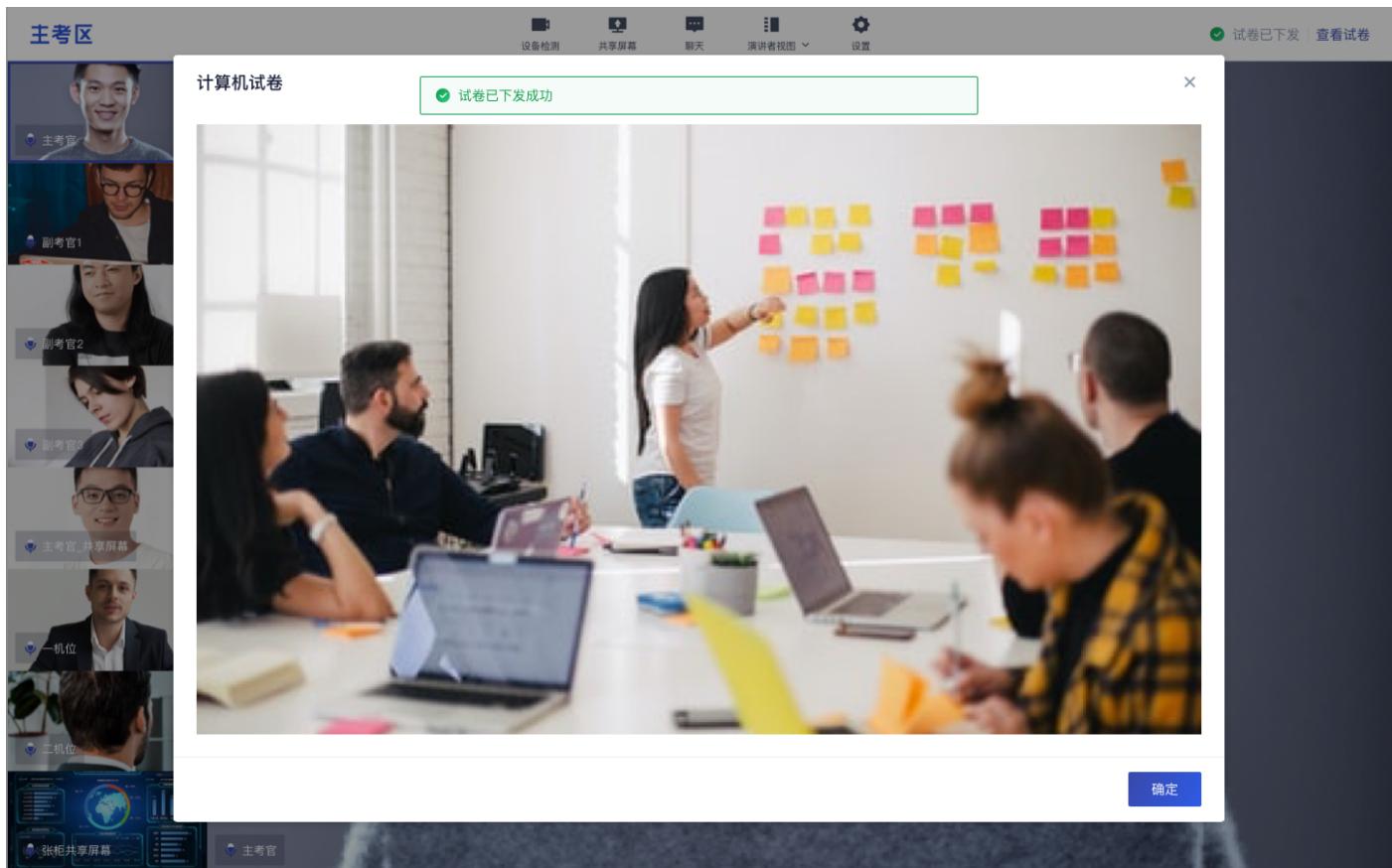


d. 点击“共享屏幕”，考生可以选择共享整个屏幕、共享应用窗口等，共享后的窗口单独占用一个窗口，不会遮挡考生图像

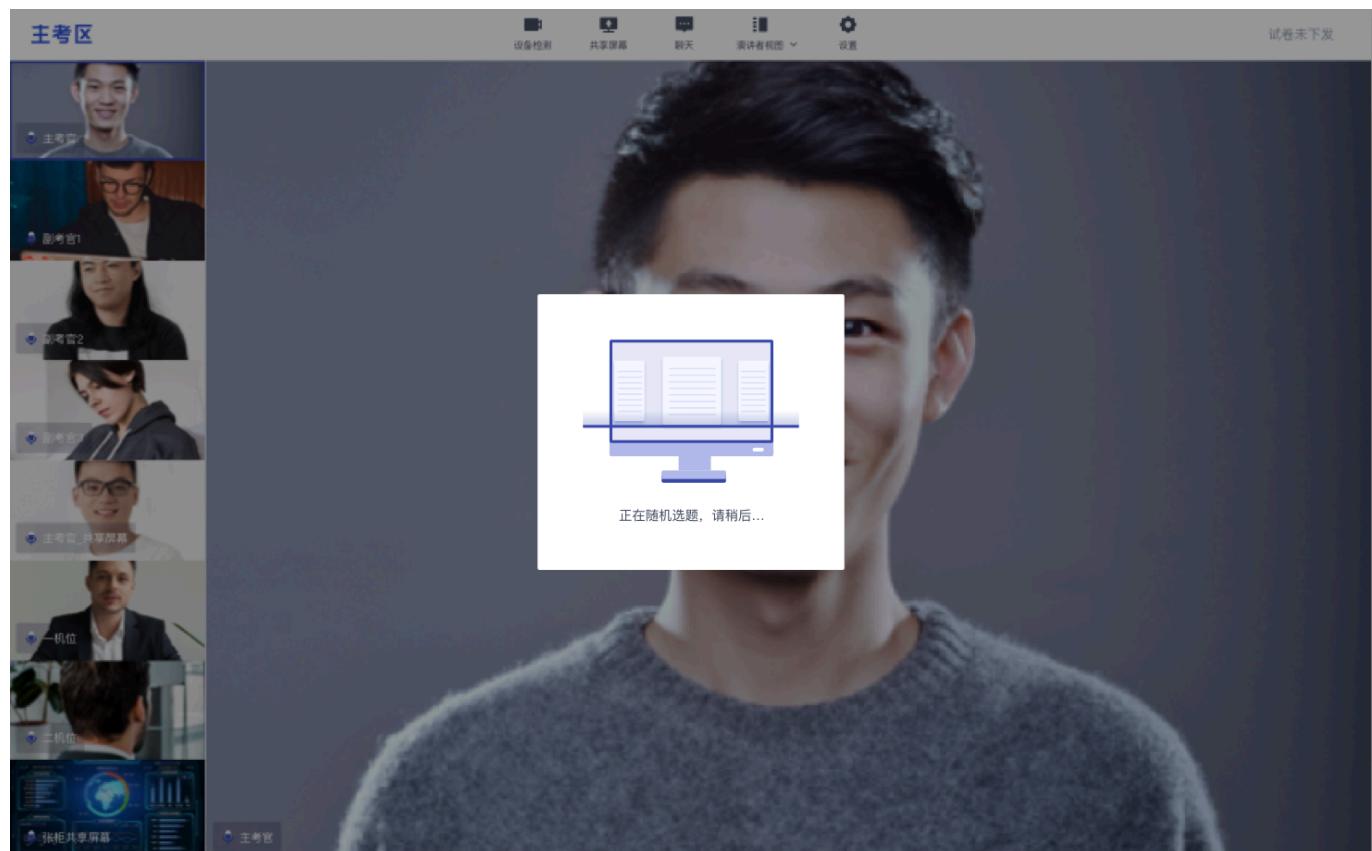


e. 点击“聊天”，考生可以通过聊天功能向候考官反馈问题，寻求帮助（同候考区）

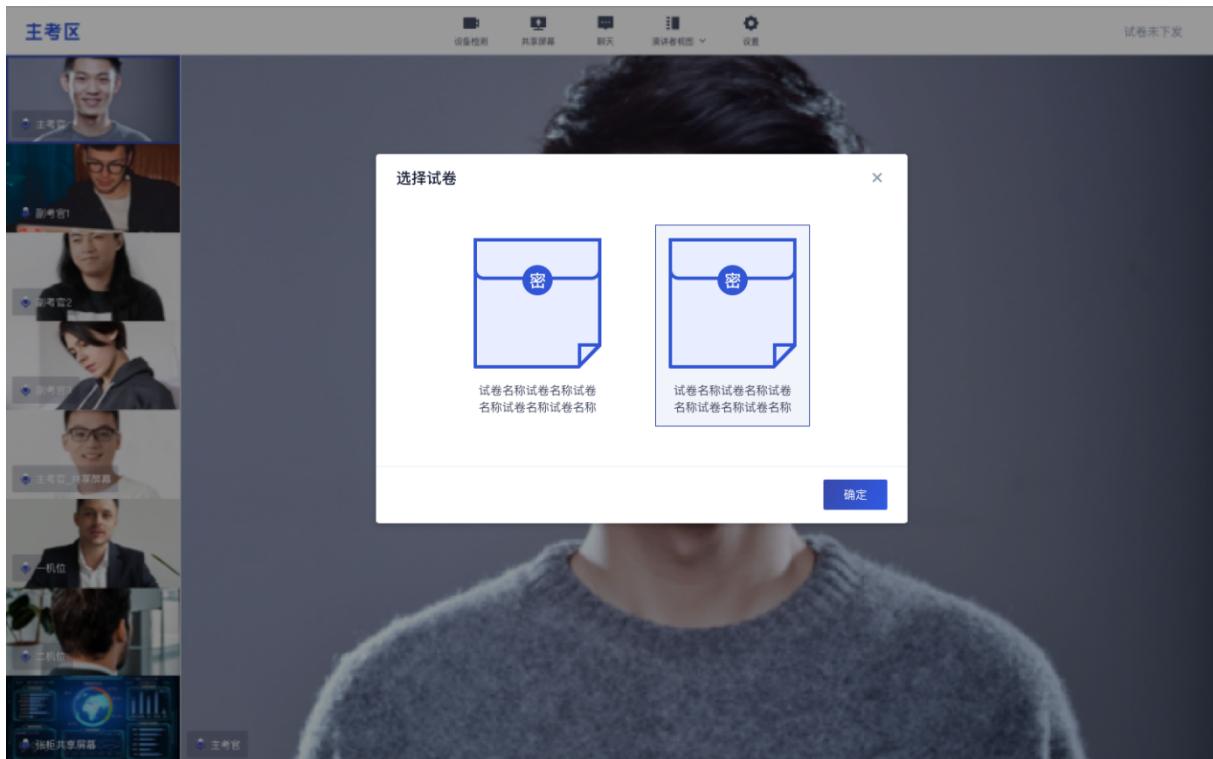
f. 主考官下发试卷，若主考官进行指定下发，考生将直接看到考题情况



g. 若主考官进行随机下发，考生将直接看到“正在随机选题，请稍后...”



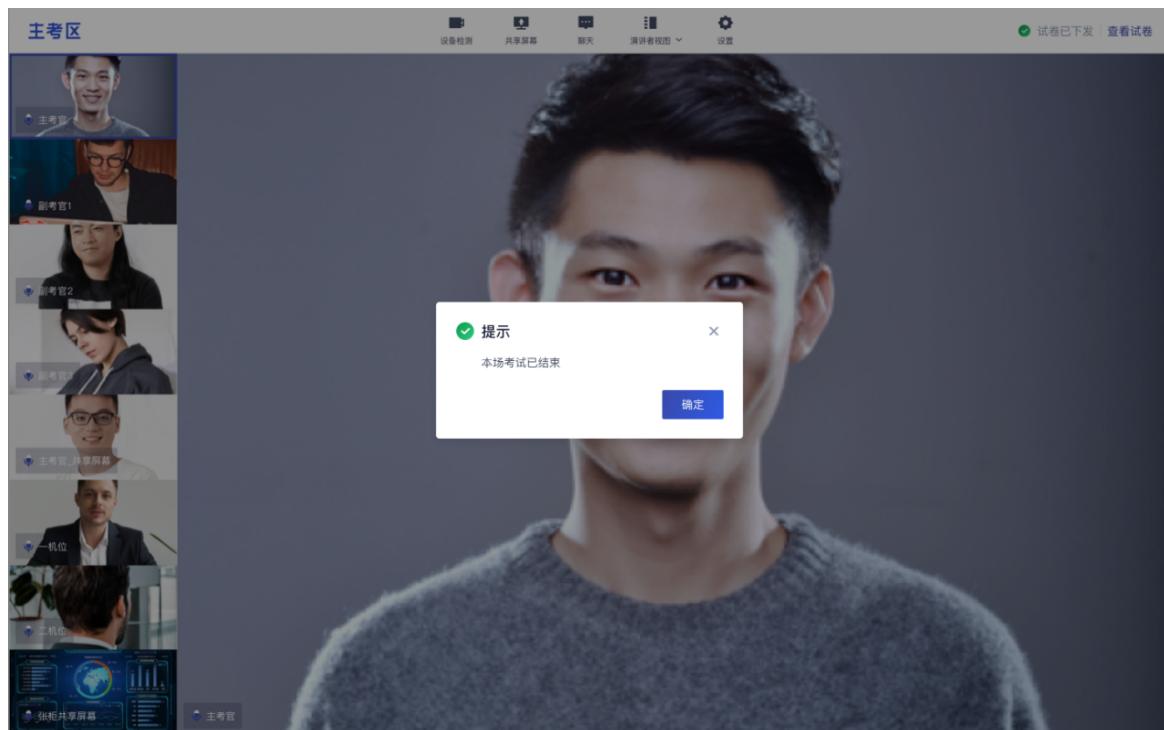
- h. 若主考官进行考生选取，考生将可以直接选择屏幕上的考卷



3. 考后

3.1. 互动面试

- a. 考试结束时，考生会收到结束提醒



- b. 点击“确定”退出考场